

# Política de Calidad

## Alpixendra Servicios Rurais

En ALPIXENDRA, SERVICIOS RURAIS S.L. somos conscientes de la importancia de la calidad en la realización de cada uno de nuestros servicios ya que de ello depende el bienestar de muchas personas.

La necesidad de la mejora continua en todos nuestros procesos significa que cada empleado tiene que ser consciente de los aspectos de calidad en relación a su labor individual, para aportar el máximo y asegurar una mejora continua en la realización de los servicios conjuntos.

Para lograr la satisfacción de nuestros clientes ofertamos servicios personalizados, adaptados, discretos y con la mayor confidencialidad posible.

El trato familiar hacia nuestros clientes es la base fundamental de nuestros servicios.

Para la realización de nuestros servicios contamos con personal cualificado. Su formación es básica para el correcto funcionamiento de la organización por lo que la dirección le dará toda clase de facilidades para la realización de cursos formativos o cualquier acción que redunde en la prestación del mejor servicio posible y en el bienestar de nuestros empleados.

Los objetivos de ALPIXENDRA, S.L. son:

- ✚ Fomentar la participación a todos los niveles de todo el personal que compone ALPIXENDRA, S.L., para así lograr el mejor ambiente de trabajo, dando como resultado una mayor implicación de nuestro personal aportando así el máximo de sus habilidades y conocimientos. Desembocando en un beneficio para nuestros clientes y por tanto para nuestra organización.
- ✚ Realizar la mejor asistencia a las personas que demanden nuestros servicios contando una mayor implicación de sus familiares.
- ✚ Ampliar nuestra lista de servicios y nuestras zonas de actuación para cubrir la necesidades de nuestros clientes y que ello redunde en su mejor bienestar

# Política de Calidad

Alpixendra Servizos Rurais

Los directivos son responsables de que se alcancen los objetivos que se fijen, así como que estos sean comunicados y entendidos por todo el personal de ALPIXENDRA, S.L. serán objetivos encaminados siempre a la mejora de la organización en el espectro más amplio del concepto.

La dirección revisará anualmente la política de calidad y los objetivos de calidad y realizará cuando sean necesarias las modificaciones oportunas asegurándose que a todo el personal de ALPIXENDRA, S.L. se le comunican dichos cambios, los entiende y colabora para que puedan alcanzarse.

EN CASTRELO DO VAL (OURENSE) A 28 DE OCTUBRE DE 2017

FDO: LA DIRECCIÓN  
ALPIXENDRA  
SERVICIOS RURAIS  
C.I.F. B-32 370 251